Hospital San José De Aguadas E.S.E.	**Plan de Intervenciones Colectivas PIC** Ficha de Intervención	Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO: HOSPITAL SAN JOSE DE AGUADAS ESE	**FECHA: 24/07/2025**
NOMBRE DEL PROFESIONAL: JULIANA ANDREA HENAO MEDINA	**PROFESION: PSICOLOGA**
NOMBRE DEL USUARIO: ALEXIS AGUDELO ATEHORTUA	**NÚMERO DE DOCUMENTO: 1055834589**
NOMBRE DEL ACUDIENTE: ARCEMIRE ATEHORTUA MEDINA	**NÚMERO DE DOCUMENTO: 1055834462**
EPS USUARIO: NEPS	**REGIMEN: SUBSIDIADO**
DIRECCION: RENAN BARCO	**TELEFONO DE CONTACTO: 3208304277**
DIMENSION Y LINEA: Convivencia Social y Salud Mental	
RESULTADO TAMIZAJE POSIT	
RIESGO __X___ SIN RIESGO _____	
INTERVENCION BREVE RESULTADO	
PRIMERA INTERVENCION ____SEGUNDA INTERVENCION __X__TERCERA INTERVENCION _____CONTROL Y SEGUIMIENTO ____	
Objetivo de la Visita	
Desarrollar en el adolescente habilidades para manejar conflictos familiares de manera asertiva, fomentando la empatía, el respeto y la búsqueda de acuerdos dentro del hogar.	
Impresión diagnostica frente a la situación	
El adolescente evidencia avances significativos en la regulación emocional y en la resolución de conflictos familiares. Durante la sesión se mostró tranquilo, reflexivo, colaborador y con buena disposición al diálogo, expresando sus emociones de manera más asertiva.	
Intervención del profesional frente a la situación (planes y acciones desarrolladas)	

Hora de inicio: 10:00 a. m.

Hora de cierre: 11:30 a. m.

Se inicia según plan de intervención:

Exploración inicial Conversación guiada con las preguntas:

- ¿Cómo es mi casa cuando discutimos? “Se siente un poco pesado, hay gritos y algunos se enojan rápido.”
- ¿Qué conflictos se repiten en casa? “Cuando no hago las tareas o no ordeno mi cuarto.”
- ¿Con quién discutes más y qué pasa en esos momentos? “Con mi mamá, porque a veces me exige hacer cosas rápido”
- ¿Sientes que te escuchan? ¿Tú escuchas a los demás? “A veces siento que no me escuchan del todo, trato de escuchar a los demás.

Se validan emociones y se aclara que los conflictos no significan que haya “mala familia”, sino que evidencian áreas para mejorar.

Actividad: “Ponte en mis zapatos”
Material: Dibujo de dos huellas o zapatos en una hoja.

Huella 1: el adolescente escribe cómo se siente durante el conflicto. “Me enojo y me frustro porque siento que no me entienden.”
Huella 2: escribe cómo cree que se siente el otro miembro de la familia involucrado. Mi mamá probablemente se

siente preocupada y quiere que haga las cosas bien."
¿Te has puesto en su lugar antes?
¿Qué cambiaría si intentas responder teniendo en cuenta cómo se siente el otro?

Reflexión: "Es difícil ponernos en el lugar de los demás porque siempre pensamos ese en nosotros mismos, pero cuando uno se lo propone puede lograr entender a los demás, cuáles son sus motivos y si son justos o no"

2. Actividad: "Mi mapa para resolver un conflicto familiar" El adolescente crea un esquema con 4 pasos:
Problema que ocurre en casa.
Cómo reaccionan los involucrados (yo, otros).
Qué cosas empeoran la situación.
Qué acciones podrían calmarla.
¿Qué puedo hacer yo diferente la próxima vez?

Enfatizar que su rol activo contribuye a que la situación mejore, aunque no pueda controlar a los demás.

Tareas para la semana

"Prueba de empatía" El adolescente debe realizar al menos un gesto empático en casa, como:
Escuchar sin interrumpir.
Preguntar cómo se siente un familiar.
Evitar responder con gritos.
Usar una frase de validación como: "Entiendo que estés molesto"

Nota: la tarea anterior no fue realizada, se le pide al estudiante poner más compromiso con las tareas solicitadas ya que hacen parte del proceso de las intervenciones psicológicas.

Planteamientos de acuerdos y compromisos
Me comprometo a prestar atención a lo que los demás dicen antes de reaccionar, tratando de entender cómo se sienten. Me comprometo a proponer alternativas para resolver los conflictos y colaborar en acuerdos familiares que sean justos para todos.
Observaciones y recomendaciones
El adolescente mostró disposición a participar activamente y reflexionar sobre sus reacciones emocionales. Practicar la escucha activa**:** Continuar reforzando la habilidad de escuchar antes de responder en los conflictos familiares.
Canalización Pertinente SI: ___ NO:_X_
RIA de Promoción y Mantenimiento: __X_____Atención por Morbilidad: ___

Ciudad: _____AGUADAS, _____Fecha: D_24_/ M_07_/ A_2025_

FIRMA DEL PROFESIONAL

Alexis Agudelo.
FIRMA O HUELLA DEL USUARIO